## Зразок №1

Шановний (а) ПІБ,

Приносимо вибачення, що ми не змогли відвантажити ваше замовлення повністю. На жаль, популярні товари часто закінчуються на складі. Ми робимо все можливе, щоб виконати всі замовлення і подібні затримки носили тимчасовий характер. Ми визнаємо, що не завжди готові задовольнити попит.

На ваше прохання ми скасовуємо ваше замовлення. Ще раз приносимо вибачення за незручності і сподіваємося, що ви будете користуватися послугами компанії "Робибізнес.укр" в майбутньому.

З повагою,  
ПІБ

### Зразок №2

Шановний (а) ПІБ,

Ми отримали ваше повідомлення про скасування замовлення. Нам шкода, що ми не змогли задовольнити ваші потреби. Сподіваємося, що ви продовжите робити замовлення в компанії "Робибізнес.укр" в майбутньому.

З повагою,  
ПІБ