## Зразок № 1

Шановний (а) ПІБ,

Нещодавно ми змінили вартість послуг в нашій службі доставки. З 1 липня 2018 року ми будемо вимушені стягувати 50 грн. за доставку в межах 10 км. Приносимо свої вибачення за можливі незручності та сподіваємося, що ви залишитеся серед наших постійних клієнтів. Ми змушені були піти на підвищення тарифів у зв'язку з інфляцією і зростанням цін на ПММ.

З повагою,  
ПІБ

### Зразок №2

Шановний (а) ПІБ,

У нас є хороші новини для вас. Так як ви замовляєте товарів на суму 20000 грн. щомісяця, ми надаємо вам додаткові пільги. Тепер ви можете економити гроші, роблячи покупки з "Робибізнес", тому що ми не будемо брати з вас плату за доставку. Це - всього лише невеликий спосіб віддячити вам за ваш вибір компанії "Робибізнес".

З повагою,  
ПІБ

#### Зразок № 3

Шановний (а) ПІБ,

Ми із задоволенням займаємося обслуговуванням вашої компанії і цінуємо те, що ви обрали нас. Ви знаєте, що через сформовану економічну ситуацію ціни на паливо підвищилися. В результаті ми теж змушені скорегувати вартість послуг. Ми будемо стягувати 50 грн. за доставку у межах 15 км.

Вдячні за ваше розуміння. Ми дійсно цінуємо наше співробітництво.

З повагою,  
ПІБ